

## **Verzenden en Retour**

### **Verzending:**

Voor al onze producten hebben wij op basis van gewicht een tarief bepaald. De kosten zijn incl btw en als volgt verdeeld:

Transport gewicht klassen:

0-9 kilo € 6,75 ( 1 paal, 1 vogelhuis of montagesets)

10-20 kilo 15 (1 tuinhek,1 paal, 1 poortje)

21-50 kilo € 50 ( kleinere tuinbanken, bloembakken)

51-100 kilo € 75 ( kleine picknicktafel, banken, meerdere bloembakken)

101-1500 € 100 ( meeste picknicktafels, container behuizing)

Bedragen zijn incl 21% btw.

Als je meerdere producten besteld, dan wordt automatisch het verzendtarief berekend naar het totaalgewicht.

Afhalen in Lichtenvoorde is natuurlijk ook mogelijk.

Wanneer er **geen** transport tarief wordt getoond, is er geen standaard verzending mogelijk.

Dan geldt afhaal in Lichtenvoorde ( losse planken vanaf 2 meter).

Woon je niet in Nederland maar in België of Duitsland en wil je graag een artikel van onze webshop bestellen, of als bedrijf een Intracommunautaire levering? Neem dan contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

\* Alle tafels, banken en picknicktafels vanaf 200 cm zijn transportkosten € 100.00 incl 21% btw Levering met eigen transport incl montage en altijd op afspraak.

\* Transport naar de waddeneilanden kan alleen in overleg. Transport naar België en Duitsland ( NRW) is vanaf € 125.00 incl btw.

Mocht u vragen hebben over de verzending/kosten stel ze gerust per mail [info@houtcomposietdiscount.nl](mailto:info@houtcomposietdiscount.nl) of bel 0544-488219.

### **Retour:**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen ca 75,00, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan

de ondernemer geretourneerd worden. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te verkopen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@houtcomposietdiscount.nl](mailto:info@houtcomposietdiscount.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

**De artikelen die u bij ons besteld zijn vaak op maat gemaakt of op kleur voor u gecoat. Dit valt onder maatwerk en kan niet geretourneerd worden. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.**

Twijfelt u over het uiterlijk van een product, vraag dan eerst een proefstukje aan of kom kijken in de showroom.